



"Јавна расправа– за кабинет министарке"

Слободан Марковић

Саветник министарке

Министарство за телекомуникације и информационо друштво

("Министарство")

Маршала Бирјузова 3-5

11000 Београд

У Београду, 18. мај 2009. године

ПРЕДМЕТ: Коментари Vip mobilea везано за услуге универзалног сервиса

Поштовани г. Марковићу,

Поводом јавних консултација везано за услуге универзалног сервиса, у наставку дописа достављамо Вам коментаре Vip mobilea на предлог текста списка услуга универзалног сервиса.

Vip mobile се делимично слаже са предложеним списком услуга универзалног сервиса. Сматрамо да поједине услуге треба да буду другачије дефинисане, односно да не буду саставни део обавезе универзалног сервиса.

Надамо се да ћете наведене коментаре узети у обзир при крајњем дефинисању списка и дефиниција услуга универзалног сервиса, те Вам стојимо на располагању за заједничку сарадњу на ову тему.

С поштовањем,

Mr.Sc. Дарко Парун

Члан Управног одбора

Сектор технике

СПИСАК услуга универзалног сервиса

- текст за јавне консултације -

1. Списком услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: Списак) утврђује се минимални скуп и обим услуга које се пружају у оквиру универзалног сервиса на територији Републике Србије.

2. Минимални скуп услуга универзалног сервиса састоји се из:

- 1) приступа ~~услугама јавне фиксне телефонске мреже и јавно доступним телефонским услугама~~, укључујући услугу преноса података која обезбеђује квалитетан приступ Интернету;
- 2) бесплатног упућивања позива службама за хитне интервенције;
- 3) коришћења јавних телефонских говорница;
- 4) приступа услугама обавештења о претплатницима и приступа јавним телефонским именицима;
- 5) посебних мера за особе са инвалидитетом ~~и социјално угрожене кориснике~~;
- 6) ~~посебних мера за обезбеђивање доступности услуге преноса података која омогућава приступ Интернету за установе образовања, социјалне и здравствене заштите.~~

3. Приступ ~~услугама јавне фиксне телефонске мреже и јавно доступним телефонским услугама~~ подразумева обезбеђивање могућности корисницима на целој територији Републике Србије ~~(алтернативно: „у насељеним местима са више од 20 домаћинстава и/или више од 50 становника“)~~, да упућују и примају локалне, националне и међународне позиве, као и да користе услугу преноса података која обезбеђује функционални приступ Интернету. Под функционалним приступом Интернету подразумева се ~~минимални проток од 56 33,6 Kb/s на територијама општина из Прилога 1, који чини саставни део овог Списка, односно минимални проток од 256 Kb/s на територијама осталих општина у Републици Србији (алтернативно: „минимални проток од 56 Kb/s на целој територији Републике Србије“)~~.

Vir mobile сматра да поред пружања услуга универзалног сервиса на технолошки неутралној основи је неопходно дефинисати да пружаоци услуга универзалног сервиса могу бити сви заинтересовани јавни телекомуникациони оператори.

Предложени проток од 33,6 Кб/с је минимални захтевани проток, односно представља доњу границу брзине Интернета који би био доступан на целој територији Србије.

3. Бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције подразумева обезбеђивање могућности свим корисницима јавних говорних услуга на територији Републике Србије да без накнаде упућују позиве полицији преко броја 92, ватрогасној служби преко броја 93, хитној помоћи преко броја 94, те обједињеном центру за хитне службе преко броја 112 (~~алтернативно: без центра 112 до обезбеђивања приступа преко свих мрежа~~).

4.

5. Коришћење јавних телефонских говорница обухвата обезбеђивање могућности за упућивање и примање локалних, националних и међународних позива, као и упућивање бесплатних позива хитним службама, са телефонских говорница постављених на јавним местима у насељима са више од 20 домаћинстава и/или више од 50 становника (~~алтернативно: без наведеног ограничења~~). Јавне телефонске говорнице морају бити доступне корисницима 24 сата дневно, 7 дана у недељи и морају бити прилагођене за приступ особама са инвалидитетом.

Vir mobile сматра да треба водити рачуна да се јавне телефонске говорнице постављају на оним јавним местима где се то покаже оправданим и корисним у смислу да су доступне већем броју корисника. Такође, неопходно је обезбедити да корисници јавних телефонских говорница имају на располагању телефонски именик, те да телефонске говорнице буду прилагођене за коришћење од стране особа са инвалидитетом.

6. Приступ услугама обавештења о претплатницима и приступ телефонским именицима подразумева обезбеђивање могућности корисницима на целој територији Републике Србије, да од оператора који пружају јавне говорне услуге благовремено добију ажурне информације о бројевима претплатника, путем телефонског сервиса за обавештења, као и путем телефонских именика („беле стране“) у електронском или штампаном облику.

7. Посебне мере за особе са инвалидитетом ~~и социјално угрожене кориснике~~ подразумевају:

- 1) ~~један бесплатни~~ успостављање бесплатног ~~први~~ прикључак за приступ говорним и Интернет услугама на одређеној локацији;
- 2) ~~пону~~ од 50% на цену месечне претплате за један минимални пакет говорних и Интернет услуга;
- 3) ~~пону~~ду терминалних уређаја прилагођених особама са инвалидитетом.

~~Поменуте посебне мере морају бити понуђене у облику пакета и индивидуално. Поменуте посебне мере морају бити доступне на целој територији Републике Србије за домаћинства у којима је носилац претплатничког права или члан домаћинства:~~

- 1) ~~корисник туђе неге и помоћи, укључујући слепе, слабовиде и особе са оштећеним слухом;~~

- 2)корисник материјалног обезбеђења породице;
- 3)корисник дечијег додатка;
- 4)корисник накнаде за хранитељство.

Vir mobile сматра да услуге из Списка услуга универзалног сервиса које треба да буду другачије дефинисане су услуге универзалног сервиса под редним бројем 2, тачка 5 и 6 предложеног текста за јавне консултације, тако да уместо "посебних мера за особе са инвалидитетом и социјално угрожене кориснике" (тачка 5), треба да стоји само "посебне мере за особе са инвалидитетом", док тачка 6 "посебне мере за обезбеђивање доступности услуге преноса података која омогућава приступ Интернету за установе образовања, социјалне и здравствене заштите", не треба да буде саставни део услуга универзалног сервиса, обзиром да ово није типичан предмет услуга универзалног сервиса. Сматрамо да је рад на интензивном пропагирању и увођењу брзог интернета у доленаведене установе неопходан за смањење заостатка у технолошком развоју, али да то није предмет списка универзалних услуга.

~~8.Посебне мере за обезбеђивање доступности услуге преноса података која омогућава приступ Интернету за установе образовања, социјалне и здравствене заштите, подразумева обезбеђивање доступности Интернет услуге са минималним протоком од 256 Kb/s за следеће кориснике на целој територији Републике Србије:~~

- 1)установе за социјалну заштиту;
- 2)установе за примарну здравствену заштиту;
- 3)установе основног и средњег образовања;
- 4)установе ученичког и студентског стандарда;
- 5)колективне центре за избегла и интерно расељена лица;
- 6)удружења особа са инвалидитетом;
- 7)сигурне куће за жртве насиља у породици;
- 8)1) свратишта за децу са улице.

~~9.8. Све услуге са овог Списка пружају се на технолошки неутралној основи, при чему би пружаоци услуга били сви заинтересовани оператори, који обезбеђују са стандардним квалитетом и ~~но~~ приступачним ~~ним~~ ценама. Параметре стандардног квалитета и приступачности цена ближе одређује Републичка агенција за телекомуникације.~~

Vir mobile сматра да поред пружања услуга универзалног сервиса на технолошки неутралној основи те одређеног нивоа стандарда истих по приступачним ценама, неопходно је дефинисати да пружаоци услуга универзалног сервиса могу бити сви заинтересовани јавни телекомуникациони оператори.

~~ПРИЛОГ 1: Општине у којима се, сагласно тачки 3, обезбеђује приступ Интернету са минималним протоком од 56 Kb/s: Лесковац, Врање, Бујановац, Медвеђа, Куршумлија, Тутин, Власотинце, Босилеград, Пријеноље, Бела Паланка,~~

~~Трговиште, Сврњиг, Владичин Хан, Прешево, Лебане, Рашка, Прокупље, Пирот,
Сурдулица, Брус.~~